

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deben listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública Geológica y de Eficiencia Energética y Energía Renovable	Este servicio le permite solicitar información pública que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Usar el formulario de la información pública; ó 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 16:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Calle Ilaquito N35-37 y Juan Pablo Sanz Quito - Ecuador	Calle Ilaquito N35-37 y Juan Pablo Sanz Quito - Ecuador (02) 3931 390	Página web Calle Ilaquito N35-37 y Juan Pablo Sanz Quito - Ecuador	Si	<a href="#">Formulario de acceso a la información pública</a>	<a href="http://www.ineer.gob.ec/contacto/">http://www.ineer.gob.ec/contacto/</a>	2	2	"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.
2	Formación y capacitación online en Eficiencia Energética y Energía Renovable.	Consiste en transferir a la ciudadanía los conocimientos generados fruto de los estudios e investigaciones científicas y de desarrollo tecnológico en el ámbito energético desarrollados por el IIGG.	1. Ingresar al portal <a href="http://www.webinar.ineer.ec">http://www.webinar.ineer.ec</a> y realizar la inscripción. 2. Seleccionar el programa de capacitación que desea asistir. 3. Asistir al evento de capacitación online o reproducir la grabación del evento. 4. Realizar la evaluación de conocimiento del evento de capacitación desarrollado.	1. Formulario de inscripción a formadores y capacitación online.	1. El presente servicio se brinda a través del proceso interno de Capacitación online.	24 horas los 365 días del año	Gratuito	2 horas	Ciudadanía en general	Calle Ilaquito N35-37 y Juan Pablo Sanz Quito - Ecuador	<a href="http://www.webinar.ineer.ec">http://www.webinar.ineer.ec</a>	Página web Calle Ilaquito N35-37 y Juan Pablo Sanz Quito - Ecuador	Si	<a href="http://www.webinar.ineer.ec/eg/13/inscripcion?form_id=1&amp;show_form_rst=0&amp;show_form_o=inscripcion">http://www.webinar.ineer.ec/eg/13/inscripcion?form_id=1&amp;show_form_rst=0&amp;show_form_o=inscripcion</a>	<a href="http://www.webinar.ineer.ec/eg/13/">http://www.webinar.ineer.ec/eg/13/</a>	0	0	"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.
3	Formación y capacitación presencial en el ámbito Geológico y Energético	Consiste en transferir a la ciudadanía los conocimientos generados fruto de los estudios e investigaciones científicas y de desarrollo tecnológico en el ámbito geológico y energético desarrollados por el IIGG.	1. Entregar la solicitud de capacitación presencial. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud de capacitación presencial. 4. Asistir al evento de capacitación presencial.	1. Solicitud de requerimiento de capacitación presencial dirigida a la Dirección Ejecutiva del IIGG y firmado por la máxima autoridad o representante legal de la institución requirente.	1. El presente servicio se brinda a través del proceso interno de Capacitación presencial.	08:00 a 16:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Calle Ilaquito N35-37 y Juan Pablo Sanz Quito - Ecuador	Calle Ilaquito N35-37 y Juan Pablo Sanz Quito - Ecuador (02) 3931 390	Calle Ilaquito N35-37 y Juan Pablo Sanz Quito - Ecuador	NO	"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio de capacitación es presencial	0	0	"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.
4	Capacitación a titulares de derechos mineros en Pequeña Minería y Minería Artesanal	Servicio orientado a capacitar a pequeños mineros y mineros artesanales. Los participantes serán evaluados al finalizar el curso y obtendrán su respectivo certificado de asistencia.	1. Entregar la solicitud escrita al viceministerio en la que debe constar la participación de por lo menos 50 personas.	1. Ser calificado como pequeño minero por el viceministerio de minas en la provincia que se encuentre	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la o el solicitante	08:00 a 16:30	Gratuito	15 días	Mineros registrados en listado de las subsecretarías del país	Calle Ilaquito N35-37 y Juan Pablo Sanz Quito - Ecuador	Monteserrín Las Malvas E15-142 y De los Perales, telef.: 2976100	Oficinas a nivel nacional	No	"NO APLICA", EL IIGG NO HA DESARROLLADO FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO	"NO APLICA", EL INSTITUTO NO CUENTA CON ESTE SERVICIO EN LA PAGINA WEB	247	247	100%
5	Consulta y venta de información (productos y servicios) relacionada con ciencias de la tierra	Servicio orientado a la disposición de entrega de información geológica minera ambiental disponible en biblioteca, archivo técnico y/o reproducción física / digital.	1. Verificar la existencia de información en inventario en las oficinas del instituto 2. Pago del valor de la información/producto 3. Retirar la información/producto en el formato seleccionado	1. Presentar factura de pago	1. Se verifica existencia de la información/producto 2. Se recibe el comprobante de pago 3. Se entrega la información/producto	08:00 a 16:30	Depende de la solicitud	1 día	Ciudadanía en general	Calle Ilaquito N35-37 y Juan Pablo Sanz /Monteserrín Las Malvas E15-142 y De los Perales, telef.: 2976100	Monteserrín Las Malvas E15-142 y De los Perales, telef.: 2976100	Oficinas a nivel nacional	No	"NO APLICA", EL IIGG NO HA DESARROLLADO FORMULARIOS PARA ESTE SERVICIO	"NO APLICA", EL INSTITUTO NO CUENTA CON ESTE SERVICIO EN LA PAGINA WEB	1	1	"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)														Portal de Trámite Ciudadano				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:														30/09/2018				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:														MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):														DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):														MARÍA ELENA NIETO				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:														<a href="mailto:maria.nieto@ineer.gob.ec">maria.nieto@ineer.gob.ec</a>				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:														(02) 393 1390 Ext.: 2087				