

d) Los Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Asistencia Técnica Especializada en ámbito geológico y energético	Servicio orientado a proporcionar a usuarios externos asistencia técnica en el ámbito geológico y energético.	Entregar el oficio de solicitud de asistencia técnica en la oficina Matriz o vía QUIPUX. Revisar y validar el cronograma propuesto por el Instituto para la ejecución de la asistencia técnica. Receptar el oficio de respuesta con los resultados obtenidos de la asistencia técnica realizada.	Ámbito Geológico Oficio de requerimiento para la ejecución de asistencia técnica en el ámbito geológico dirigida a la Dirección Ejecutiva	1	1	"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.

			<p style="text-align: center;">INSTITUTO DE IN</p> <p>Entregar el oficio de solicitud de asistencia técnica en la oficina Matriz o vía Quipux. Revisar y validar el cronograma propuesto por el Instituto para la ejecución de la asistencia técnica. Receptar el oficio de respuesta con los resultados obtenidos de la asistencia técnica realizada.</p>	<p>Ámbito Energético Oficio de requerimiento para la ejecución de asistencia técnica en el ámbito energético dirigida a la Dirección Ejecutiva</p>	0	0	<hr style="border: 1px solid red; width: 50px; margin-left: 0;"/> <p>"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.</p>
--	--	--	--	--	---	---	--

		<p>Servicio que permite al usuario consultar información técnica con respecto a temas geológicos, mineros, metalúrgicos y ambientales que se encuentran disponibles en el Centro de Información Geológico, Minero y Ambiental (CIGMA).</p>	<p>Acudir al Centro de Información Geológico, Minero y Ambiental (CIGMA). Exponer el requerimiento de información. Presentar un documento de identificación y completar los datos en el registro de visitas. Receptar la información solicitada. Entregar la información al encargado y completar la evaluación del servicio proporcionado. Retirar su documento de identificación.</p>	<p>Información relacionada con temas geológicos disponible en biblioteca: Documento de identificación o Pasaporte Internacional (Extranjeros)</p>	0	0	<p>"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.</p>
		<p>Transferir información y conocimientos al usuario externo producto de las investigaciones y resultados de los proyectos que desarrolla la institución en el ámbito geológico.</p>	<p>El usuario deberá entregar de forma física o electrónica el requerimiento de información en las oficinas Matriz o vía Quipux. Receptar la información solicitada física o electrónicamente.</p>	<p>Información relacionada con temas geológicos: Oficio de requerimiento dirigido a la Dirección Ejecutiva</p>	5	8	<p>"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.</p>

2	Atención de requerimientos de información relacionada con temas geológicos y energéticos	<p>Servicio que permite a los usuarios acceder a través de una plataforma tecnológica a información en temas de eficiencia energética y energía renovables, así como visualizar posibles escenarios energéticos.</p>	<p>El usuario deberá ingresar a la plataforma del conocimiento a través del link http://plataforma.geoenergia.gob.ec/kpei-war</p> <p>El usuario deberá registrarse si es la primera vez que ingresa a la plataforma y activar la cuenta a través del enlace que se enviará al correo electrónico Si se encuentra registrado ingresar su usuario y contraseña.</p> <p>Acceder a la plataforma tecnológica para buscar y visualizar la información requerida.</p>	<p>Acceso a la Plataforma de información en temas energéticos</p>	301	522	<p>"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.</p>
		<p>Transferir información y conocimientos al usuario externo producto de las investigaciones y resultados de los proyectos que desarrolla la institución en el ámbito energético.</p>	<p>El usuario deberá entregar de forma física o electrónica un requerimiento de información en la oficina Matriz o vía Quipux.</p> <p>Receptar la información solicitada física o electrónicamente.</p>	<p>Información relacionada con temas energéticos: Oficio de requerimiento dirigido a la Dirección Ejecutiva</p>	1	2	<p>"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.</p>

		<p>Servicio de capacitación presencial en temas de minería, seguridad minera, metalurgia, mitigación ambiental y relacionamiento social a trabajadores mineros, técnicos municipales y actores mineros que deban dar cumplimiento a la Ley de Minería y Reglamento General de la Ley de Minería.</p>	<p>El usuario deberá enviar físicamente o vía Quipux un oficio de requerimiento dirigido a la Subsecretaría de Pequeña Minería y Minería Artesanal perteneciente al Ministerio de Energía y Recursos Naturales no Renovables (MERNNR). Al usuario se le informará el día, hora y lugar de la capacitación. El usuario deberá asistir a la capacitación completar sus datos en el registro de asistencia a la misma. El usuario receptorá su certificado de participación a través de la Coordinación Zonal.</p>	<p>Capacitación en Pequeña Minería y Minería Artesanal a Titulares de Derechos Mineros: Solicitud de capacitación enviada a la Subsecretaría de Minería Artesanal y Pequeña Minería</p>	0	0	<p>"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.</p>
--	--	--	---	--	---	---	--

3

Capacitación en el ámbito geológico y energético

<p>Transferir a profesionales, estudiantes y ciudadanía, los conocimientos generados fruto de los estudios e investigaciones científicas y de desarrollo tecnológico mediante formación y capacitación presencial en temas geológicos, mineros y energéticos.</p>	<p>El usuario externo deberá entregar el oficio de requerimiento de capacitación indicando la necesidad de formación en temas geológicos y energéticos en la oficina Matriz o vía Quipux. El IIGE planificará conjuntamente con el usuario el desarrollo de la capacitación. Asistir a la capacitación programada. Completar el registro de asistencia a la capacitación. Receptar el material de capacitación y si aplica el certificado de asistencia.</p>	<p>Capacitación presencial en temas geológicos y energéticos: Oficio de requerimiento de capacitación dirigido a la Dirección Ejecutiva del IIGE</p>	0	1	<p>"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.</p>
---	--	---	---	---	--

		<p>Transferir a profesionales, estudiantes y ciudadanía en general, conocimiento técnico fruto de los estudios e investigaciones científicas, mediante capacitaciones en línea en temas geológicos y energéticos, publicados en la plataforma virtual del Instituto de Investigación Geológico y Energético (IIGE).</p>	<p>Ingresar a la plataforma de capacitación en línea ONIX (http://onix.geoenergia.gob.ec) Registrarse como usuario ingresando a "Crear nueva cuenta". En caso de tener una cuenta ingresar su usuario y clave. Completar el formulario en línea con los datos requeridos Confirmar el registro mediante el enlace enviado al correo electrónico registrado en el formulario en línea. Ingresar a la plataforma con el usuario y contraseña. Inscribirse al programa de capacitación de interés. Ingresar a la plataforma para asistir a los cursos virtuales de acuerdo a la programación. Realizar las tareas y/o evaluaciones propuestas en el curso de capacitación en línea Recibir el certificado de asistencia al programa.</p>	<p>Capacitación virtual en temas geológicos y energéticos: Registro en plataforma virtual para acceso a capacitación/ Oficio de requerimiento para capacitaciones en línea dirigido a la Dirección Ejecutiva del IIGE</p>	<p>17</p>	<p>58</p>	<p>"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.</p>
--	--	---	--	--	-----------	-----------	--

		<p>Proporcionar información relevante y oportuna en relación a los resultados obtenidos de las pruebas y análisis realizados a las muestras entregadas por el usuario externo al laboratorio.</p>	<p>Entregar un oficio de requerimiento de ensayo de elaboración en las oficinas del IIGE o vía electrónica a través de la plataforma Quipux. Entregar las muestras a analizar en el laboratorio de química. Receptar el oficio de respuesta con el informa de resultados del ensayo realizado directamente en las oficinas del IIGE o vía electrónica.</p>	<p>Ensayos en laboratorio químico: Oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido a la Dirección Ejecutiva</p>	2	3	<p>"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.</p>
		<p>Proporcionar información relevante y oportuna en relación a los resultados obtenidos de las pruebas y análisis realizados a las muestras entregadas por el usuario externo al laboratorio.</p>	<p>Entregar un oficio de requerimiento de ensayo de elaboración en las oficinas del IIGE o vía electrónica a través de la plataforma Quipux. Entregar las muestras a analizar en el laboratorio de mineralogía y petrográfico. Receptar el oficio de respuesta con el informe de resultados del ensayo realizado directamente en las oficinas del IIGE o vía electrónica.</p>	<p>Ensayos en laboratorio petrográfico: Oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido a la Dirección Ejecutiva</p>	0	0	<p>"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.</p>

4

Elaboración de ensayos de laboratorio en el ámbito geológico y energético

Proporcionar información relevante y oportuna en relación a los resultados obtenidos de las pruebas y análisis realizados a las muestras entregadas por el usuario externo al laboratorio.	Entregar un oficio de requerimiento de ensayo de elaboración en las oficinas del IIGE o vía electrónica a través de la plataforma Quipux. Entregar las muestras a analizar en el laboratorio de Metalurgia. Receptar el oficio de respuesta con el informa de resultados del ensayo realizado directamente en las oficinas del IIGE o vía electrónica.	Ensayos en laboratorio metalúrgico: Oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido a la Dirección Ejecutiva	0	0	"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.
--	--	--	---	---	---

<p>Proporcionar información relevante y oportuna en relación a los resultados obtenidos de las pruebas y análisis realizados a las muestras entregadas por el usuario externo al laboratorio.</p>	<p>Comunicarse con el laboratorio vía correo electrónico (laboratorio.luminotecnia@geoenergia.gob.ec) o número telefónico para solicitar la información Proporcionar un correo electrónico Receptar correo electrónico donde se le indicará nombre del ensayo y costos. Si el usuario requiere una proforma deberá solicitar vía correo electrónico Completar el "Formato de Oficio de Solicitud de Ensayo de Laboratorio" Receptar el "Oficio de Respuesta de la Solicitud de Ensayo de Laboratorio" Realizar el pago del servicio Entregar el comprobante original de depósitos en las oficinas de IIGE-Monteserrín o enviar vía correo electrónico Receptar la factura al correo electrónico indicado y comunicarse con el Laboratorio para entrega de las muestras. Entregar las muestras El Laboratorio correspondiente</p>	<p>Ensayos en laboratorio luminotecnia: Oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido a la Dirección Ejecutiva/ Recibo de pago</p>	<p>0</p>	<p>2</p>	<p>"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.</p>
---	--	--	----------	----------	--

		<p>Proporcionar información relevante y oportuna en relación a los resultados obtenidos de las pruebas y análisis realizados a las muestras entregadas por el usuario externo al laboratorio.</p>	<p>Entregar un oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio en las oficinas del IIGE o vía electrónica a través de la plataforma Quipux. Entregar las muestras a analizar en el laboratorio de biomasa ubicado en IIGE Carapungo. Receptar el oficio de respuesta con el informa de resultados del ensayo realizado directamente en las oficinas del IIGE o vía electrónica.</p>	<p>Ensayos en laboratorio biomasa: Oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido a la Dirección Ejecutiva</p>	0	0	<p>"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.</p>
--	--	---	--	---	---	---	--

4	Elaboración de ensayos de laboratorio en el ámbito	Proporcionar información relevante y oportuna en relación a los resultados obtenidos de las pruebas y análisis realizados a las muestras entregadas por el usuario externo al laboratorio.	<p>Comunicarse con el laboratorio</p> <p>Proporcionar un correo electrónico</p> <p>Receptar correo electrónico</p> <p>Si el usuario requiere una proforma deberá solicitar vía correo</p> <p>Completar el "Formato de Oficio de Solicitud de Ensayo de Laboratorio"</p> <p>Receptar el "Oficio de Respuesta de la Solicitud de Ensayo de Laboratorio"</p> <p>Realizar el pago del servicio</p> <p>Entregar el comprobante original de depósitos o enviar vía correo electrónico</p> <p>Receptar la factura al correo electrónico</p> <p>Entregar las muestras adjuntando la factura</p> <p>El Laboratorio correspondiente indicará una fecha estimada de realización del ensayo</p>	<p>Ensayos térmicos y de eficiencia energética:</p> <p>Oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido a la Dirección Ejecutiva</p>	2	5	"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.
---	--	--	---	--	---	---	---

4	laboratorio en el ambito geológico y energético	<p>Proporcionar información relevante y oportuna en relación a los resultados obtenidos de las pruebas y análisis realizados a las muestras entregadas por el usuario externo al laboratorio.</p>	<p>Comunicarse con el laboratorio Proporcionar un correo electrónico Receptar correo electrónico Si el usuario requiere una proforma deberá solicitar vía correo Completar el "Formato de Oficio de Solicitud de Ensayo de Laboratorio" Receptar el "Oficio de Respuesta de la Solicitud de Ensayo de Laboratorio" Realizar el pago del servicio Entregar el comprobante original de depósitos o enviar vía correo electrónico Receptar la factura al correo electrónico Entregar las muestras adjuntando la factura El Laboratorio correspondiente indicará una fecha estimada de realización del ensayo</p>	<p>Ensayos en laboratorio caracterización térmica de materiales y elementos constructivos: Oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido a la Dirección Ejecutiva</p>	0	0	<p>"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.</p>
---	---	---	---	---	---	---	--

5	Venta de información geológica en formato físico y digital	<p>Servicio que permite al usuario adquirir mapas temáticos a diferentes escalas, publicaciones o reportes relacionados con el ámbito geológico en formato físico.</p>	<p>El usuario deberá acercarse a las oficinas de IIGE Monteserrín a la Unidad de Tesorería ubicada en el segundo piso. Solicitar la información técnica de acuerdo al catálogo de publicaciones geológicas. Cancelar el valor de acuerdo a lo indicado en el catálogo y receptor la factura. Entregar la factura en la Unidad de Geomática ubicada en el primer piso. Receptor el formato físico la información.</p>	<p>Formato Físico: Factura de mapa, reporte técnico o publicación cancelado</p>	2	2	"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.
		<p>Servicio que permite al usuario adquirir reportes técnicos, publicaciones geológicas y mapas temáticos a diferentes escalas relacionados con el ámbito geológico en formato digital.</p>	<p>El usuario deberá acercarse a las oficinas de IIGE Monteserrín a la Unidad de Tesorería ubicada en el segundo piso. Solicitar la información técnica de acuerdo al catálogo de publicaciones geológicas. Cancelar el valor de acuerdo a lo indicado en el catálogo y receptor la factura. Entregar la factura en la Unidad de Geomática ubicada en el primer piso. Receptor el formato físico la información.</p>	<p>Formato Digital: Factura de mapa, reporte técnico o publicación cancelado</p>	0	0	"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.

6	Solicitud de Acceso a la Información Pública Geológica y de Eficiencia Energética y Energía Renovable	Este servicio le permite solicitar información pública, que se genere o se encuentre en poder la institución, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas)	Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	3	6	"No disponible", debido a que hasta el momento no se ha realizado la evaluación de satisfacción a los usuarios del presente servicio.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)				Portal de Trámite Ciudadano			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				28/02/2021			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):				DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):				MARÍA ELENA NIETO			
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				maria.nieto@geoenergia.gob.ec			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(02) 393 1390 EXTENSIÓN 2087			