

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Asistencia Técnica Especializada en ámbito geológico y energético	Ámbito Geológico Oficio de requerimiento para la ejecución de asistencia técnica en el ámbito geológico dirigida a la Dirección Ejecutiva	<p>Receptar requerimiento de solicitud de asistencia técnica</p> <p>Analizar la solicitud de servicios especializados y contactar al solicitante para aclarar dudas en caso de existir</p> <p>Solicitar al personal necesario a Direcciones Técnicas para ejecutar la asistencia técnica</p> <p>Coordinar la ejecución del servicio especializado con el usuario</p> <p>Enviar el cronograma de ejecución al usuario para su validación y aprobación</p> <p>Ejecutar la asistencia técnica en territorio de acuerdo al cronograma propuesto</p> <p>Elaborar el informe de los resultados obtenidos y/o documentos anexos</p> <p>Enviar oficio de respuesta al usuario externo adjuntando los documentos anexos</p>	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Sin costo	480 horas laborables	Empresas Privadas relacionadas al ámbito geológico Universidades que realicen estudios relacionados al ámbito geológico Instituciones Públicas Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD's)	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. / 023931390 IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales / 022976100	Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec). https://www.gob.ec/	No	"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	2	6	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo
		Ámbito Energético Oficio de requerimiento para la ejecución de asistencia técnica en el ámbito energético dirigida a la Dirección Ejecutiva	<p>Receptar requerimiento de solicitud de asistencia técnica</p> <p>Analizar la solicitud de servicios especializados y contactar al solicitante para aclarar dudas en caso de existir</p> <p>Solicitar al personal necesario a Direcciones Técnicas para ejecutar la asistencia técnica</p> <p>Coordinar la ejecución del servicio especializado con el usuario</p> <p>Enviar el cronograma de ejecución al usuario para su validación y aprobación</p> <p>Ejecutar la asistencia técnica en territorio de acuerdo al cronograma propuesto</p> <p>Elaborar el informe de los resultados obtenidos y/o documentos anexos</p> <p>Enviar oficio de respuesta al usuario externo adjuntando los documentos anexos</p>	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Sin costo	135 horas laborables	Empresas Privadas relacionadas al ámbito energético Universidades que realicen estudios relacionados al ámbito energético Instituciones Públicas Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD's)	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. / 023931390 IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales / 022976100	Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec). https://www.gob.ec/	No	"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	0	1	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
		Información relacionada con temas geológicos disponible en biblioteca: Documento de identificación o Pasaporte Internacional (Extranjeros)	Acudir al Centro de Información Geológico, Minero y Ambiental (CIGMA). Exponer el requerimiento de información. Presentar un documento de identificación y completar los datos en el registro de visitas. Receptar la información solicitada. Entregar la información al encargado y completar la evaluación del servicio proporcionado. Retirar su documento de identificación	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Sin costo	1 hora	Ciudadanía en general Profesionales relacionados con el ámbito geológico Estudiantes de carreras afines al ámbito geológico Empresas del sector privado Instituciones del sector público	Centro de Información Geológico, Minero y Ambiental CIGMA	Ulpiano Páez N24-06 y Mercadillo, Edificio Interandina, Mezanine / 022507088	Presencial, Ulpiano Páez N24-06 y Mercadillo, Edificio Interandina, Mezanine	No	"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	0	35	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo
		Información relacionada con temas geológicos: Oficio de requerimiento dirigido a la Dirección Ejecutiva	Recibir requerimiento de información y reasignar a la Subdirección Técnica Recibir, analizar y reasignar el requerimiento de información al Director de Gestión de la Información. Designar a un Técnico de acuerdo al tipo de requerimiento. Identificar si dispone la información solicitada Sistematizar la información (en sistema o base de datos), si aplica Elaborar oficio de respuesta a requerimiento de información y enviar a revisión Enviar la información solicitada	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Sin costo	40 horas	Ciudadanía en general Empresas pertenecientes al sector privado Estudiantes de carreras afines a temas geológicos Instituciones Públicas Organismos No Gubernamentales (ONG's) enfocada en temas geológicos	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB.	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB / 023931390	Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec). https://www.gob.ec/	No	"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	2	9	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
2	Prestación de documentos de información relacionada con temas geológicos y energéticos	Acceso a la Plataforma de información en temas energéticos	La información con la que cuenta la Plataforma del Conocimiento es actualizada de manera regular, en relación a los requerimientos de institucionales.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Sin costo	15 minutos	Ciudadanos mayores de 18 años/ Ciudadanía en general Profesionales que se encuentran relacionados al ámbito energético Estudiantes de carreras relacionadas con el ámbito energético	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB.	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB / 023931390	En línea (Sitio/Portal Web/Aplicación web).	Si	http://plataforma.geoenergia.gob.ec/kpei-war	http://plataforma.geoenergia.gob.ec/kpei-war	38	123	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo
		Información relacionada con temas energéticos: Oficio de requerimiento dirigido a la Dirección Ejecutiva	Recibir requerimiento de información y reasignar a la Subdirección Técnica Recibir, analizar y reasignar el requerimiento de información al Director de Gestión de la Información. Designar a un Técnico de acuerdo al tipo de requerimiento. Identificar si dispone la información solicitada Sistematizar la información (en sistema o base de datos), si aplica Elaborar oficio de respuesta a requerimiento de información y enviar a revisión Enviar la información solicitada	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Sin costo	40 horas	Ciudadanía en general Empresas pertenecientes al sector privado Estudiantes de carreras afines a temas geológicos Instituciones Públicas Organismos No Gubernamentales (ONG's) enfocada en temas geológicos	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB.	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB / 023931390	Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec). https://www.gob.ec/	No	"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	0	4	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo
3	Capacitación en el ámbito geológico y energético	Capacitación en Pequeña Minería y Minería Artesanal a Titulares de Derechos Mineros: Solicitud de capacitación enviada a la Subsecretaría de Minería Artesanal y Pequeña Minería	Revisar el cronograma propuesto por la Subsecretaría Zonal Verificar las fechas y realizar las modificaciones a la programación Elaborar el oficio para apertura del programa de capacitación Enviar oficio indicando la apertura del programa de capacitación Revisar el cronograma de capacitaciones Contactar a las Coordinaciones Zonales para planificación de la capacitación Elaborar el material para la capacitación Coordinar la logística para las capacitaciones Ejecutar la capacitación in situ Solicitar la elaboración de los certificados de asistencia Elaborar los certificados de participación a capacitación Enviar oficio de entrega de los certificados	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Sin costo	240 horas	Sujeto de Derecho Mineros en Pequeña Minería y Minería Artesanal Representantes de las Asociaciones de Pequeña Minería y/o Minería Artesanal Técnicos Municipales pertenecientes a los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD's) Actores Mineros de diferentes sectores	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. / 023931390 IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales / 022976100	Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec). https://www.gob.ec/	No	"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	0	42	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo
		Capacitación presencial en temas geológicos y energéticos: Oficio de requerimiento de capacitación dirigido a la Dirección Ejecutiva del IIGE	Recibir el requerimiento de capacitación Planificar conjuntamente con el usuario el desarrollo de la capacitación. Realizar la capacitación programada. Entregar el material de capacitación y si aplica el certificado de asistencia.	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Capacitación en la provincia de Pichincha, Costo individual \$ 84,00 Estudiantes de \$42,00. La capacitación fuera de la provincia de Pichincha por grupos \$2.284,00, y para grupos de estudiantes \$1.142,00. Nota: Las capacitaciones sin aval del Ministerio del Trabajo no tienen costos.	100 horas	Ciudadanos mayores de 18 años Organismos/Entidades pertenecientes al sector privado Organismos/Entidades pertenecientes al sector público Organismos No Gubernamentales (ONG's) enfocada en temas geológicos y energético	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. / 023931390 IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales / 022976100	Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec). https://www.gob.ec/	No	"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	0	0	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
		Capacitación virtual en temas geológicos y energéticos: Registro en plataforma virtual para acceso a capacitación/ Oficio de requerimiento para capacitaciones en línea dirigido a la Dirección Ejecutiva del IIGE	Realizar las capacitaciones de acuerdo a los módulos programados Emitir los certificados de asistencia al programa	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Sin costo	40 minutos	Ciudadanos mayores de 18 años/ Ciudadanía en general Profesionales que se encuentran relacionados al ámbito geológico y energético Estudiantes de carreras relacionadas con el ámbito geológico y energético	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. / 023931390 IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales / 022976100	Virtual	Si	http://onix.geoenergia.gob.ec	http://onix.geoenergia.gob.ec	2	41	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo
		Ensayos en laboratorio químico: Oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido a la Dirección Ejecutiva	Recibir y reasignar requerimiento Analizar requerimiento y coordinar respuesta al usuario en caso que no sea factible realizar el ensayo Recibir la muestra para el ensayo Elaborar ensayo solicitado Generar reporte de resultado de análisis de laboratorio Revisar y verificar información Entregar informe de resultados al usuario	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Los costos depende del tipo de ensayo, los ensayos que tienen costo son: Determinación de oro por ensayo al fuego 1. Preparación Mecánica (hasta 3kg): \$12,50 2. Ensayo al fuego: \$22,50 Total \$35,00 Preparación Mecánica (kg adicional): \$2,00 Nota: Los demás ensayos no tienen costos definidos.	90 horas	Instituciones Públicas y en función de solicitudes realizadas por parte del Ente Rector. Instituciones Públicas que mantengan un convenio con el IIGE en el cual se especifique la ejecución de ensayo de laboratorio	IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales	IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales / 022976100	Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec). https://www.gob.ec/	No	"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	0	3	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo
		Ensayos en laboratorio petrográfico: Oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido a la Dirección Ejecutiva	Recibir y reasignar requerimiento Analizar requerimiento y coordinar respuesta al usuario en caso que no sea factible realizar el ensayo Recibir la muestra para el ensayo Elaborar ensayo solicitado Generar reporte de resultado de análisis de laboratorio Revisar y verificar información Entregar informe de resultados al usuario	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	El trámite de ensayos petrográficos tiene estipulados los siguientes costos por análisis: 1. Cortes de roca 2. Elaboración de Lámina delgada 3. Elaboración de Sección metalográfica 4. Análisis Petrográfico de lámina delgada Los costos esta definidos en el tarifario	56 horas	Instituciones o Empresas que mantienen un convenio con el Instituto. Universidades que mantienen convenio con el IIGE.	IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales	IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales / 022976100	Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec). https://www.gob.ec/	No	"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	1	12	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo
		Ensayos en laboratorio metalúrgico: Oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido a la Dirección Ejecutiva	Recibir y reasignar requerimiento Analizar requerimiento y coordinar respuesta al usuario en caso que no sea factible realizar el ensayo Recibir la muestra para el ensayo Elaborar ensayo solicitado Generar reporte de resultado de análisis de laboratorio Revisar y verificar información Entregar informe de resultados al usuario	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Sin costo	40 horas	Ciudadanía en general Profesionales relacionados al ámbito geológico Empresas pertenecientes al sector privado relacionadas al ámbito geológico Universidades Instituciones públicas	IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales	IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales / 022976100	Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec). https://www.gob.ec/	No	"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	0	0	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo

Elaboración de ensayos de

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
4	laboratorio en el ámbito geológico y energético	<p>Ensayos en laboratorio luminotecnía: Oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido a la Dirección Ejecutiva/ Recibo de pago</p>	<p>Recibir y reasignar requerimiento. Analizar requerimiento y elaborar la respuesta al usuario. Adjuntar al oficio la información pertinente con respecto al costo del ensayo solicitado y procedimiento de pago que deberá realizar el usuario. Receptar el pago por parte del usuario en caso que el ensayo tenga costo a través de transferencia, depósito y/o pago directo en la Institución. Emitir la factura correspondiente una vez realizada la recaudación de los valores. Coordinar con el usuario la recepción de las muestras. Recibir la muestra para el ensayo. Elaborar ensayo solicitado Generar reporte de resultado de análisis de laboratorio Coordinar con el usuario la entrega del informe de resultados y los ítems analizados si aplica.</p>	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Matriz de Intensidad \$350,00 Flujo Luminoso \$122,00	138 horas	Ciudadanía en general Instituciones Públicas Empresas privadas relacionadas a temas energéticos Estudiantes de carreras afines a temas energéticos Organismos No Gubernamentales (ONG's)	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales IIGE Carapungo Av. Geovanni Calles y Padre Luis Vaccari	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. / 023931390 IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales / 022976100 IIGE Carapungo Av. Geovanni Calles y Padre Luis Vaccari	Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), https://www.gob.ec/	No		"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	1	4	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo
		<p>Ensayos en laboratorio biomasa: Oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido a la Dirección Ejecutiva</p>	<p>Recibir y reasignar requerimiento Analizar requerimiento y coordinar respuesta al usuario en caso que no sea factible realizar el ensayo Recibir la muestra para el ensayo Elaborar ensayo solicitado Generar reporte de resultado de análisis de laboratorio Revisar y verificar información Entregar informe de resultados al usuario</p>	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Sin costo	40 horas	Ciudadanía en general Instituciones Públicas Empresas privadas relacionadas a temas energéticos Estudiantes de carreras afines a temas energéticos Organismos No Gubernamentales (ONG's)	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales IIGE Carapungo Av. Geovanni Calles y Padre Luis Vaccari	IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. / 023931390 IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales / 022976100 IIGE Carapungo Av. Geovanni Calles y Padre Luis Vaccari	Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec), https://www.gob.ec/	No		"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	0	3	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Elaboración de ensayos de laboratorio en el ámbito geológico y energético	<p>Ensayos térmicos y de eficiencia energética: Oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido a la Dirección Ejecutiva</p>	<p>Recibir y reasignar requerimiento. Analizar requerimiento y elaborar la respuesta al usuario. Adjuntar al oficio la información pertinente con respecto al costo del ensayo solicitado y procedimiento de pago que deberá realizar el usuario. Receptar el pago por parte del usuario en caso que el ensayo tenga costo a través de transferencia, depósito y/o pago directo en la Institución. Emitir la factura correspondiente una vez realizada la recaudación de los valores. Coordinar con el usuario la recepción de las muestras. Recibir la muestra para el ensayo. Elaborar ensayo solicitado Generar reporte de resultado de análisis de laboratorio Coordinar con el usuario la entrega del informe de resultados y los ítems analizados si aplica.</p>	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	<p>Conductividad Térmica \$202,00 con descuento \$101</p>	36 horas	<p>Ciudadanía en general Instituciones Públicas Empresas privadas relacionadas a temas energéticos Estudiantes de carreras afines a temas energéticos Organismos No Gubernamentales (ONG's)</p>	<p>IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. IIGE- Montserratín De las Malvas E15-142 y de los Perales IIGE Guayaquil Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL), Campus Galindo, Km 30.5 Vía Perimetral</p>	<p>IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. / 023931390 IIGE- Montserratín De las Malvas E15-142 y de los Perales / 022976100 IIGE Guayaquil Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL), Campus Galindo, Km 30.5 Vía Perimetral</p>	<p>Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec). https://www.gob.ec/</p>	No		"No aplica", debido a que el servicio es presencial	0	1	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo
		<p>Ensayos en laboratorio caracterización térmica de materiales y elementos constructivos: Oficio de requerimiento de ensayo de laboratorio dirigido a la Dirección Ejecutiva</p>	<p>Recibir y reasignar requerimiento. Analizar requerimiento y elaborar la respuesta al usuario. Adjuntar al oficio la información pertinente con respecto al costo del ensayo solicitado y procedimiento de pago que deberá realizar el usuario. Receptar el pago por parte del usuario en caso que el ensayo tenga costo a través de transferencia, depósito y/o pago directo en la Institución. Emitir la factura correspondiente una vez realizada la recaudación de los valores. Coordinar con el usuario la recepción de las muestras. Recibir la muestra para el ensayo. Elaborar ensayo solicitado Generar reporte de resultado de análisis de laboratorio Coordinar con el usuario la entrega del informe de resultados y los ítems analizados si aplica.</p>	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	<p>Espectroscopía Infrarroja \$82,00, con descuento \$41 Microscopía Electrónica de Barrido \$240,00, con descuento \$120,00</p>	40 horas	<p>Ciudadanía en general Instituciones Públicas Empresas privadas relacionadas a temas energéticos Estudiantes de carreras afines a temas energéticos Organismos No Gubernamentales (ONG's)</p>	<p>IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. IIGE- Montserratín De las Malvas E15-142 y de los Perales</p>	<p>IIGE Matriz Av. de la República E7-263 y Diego de Almagro. Edificio Sky, PB. / 023931390 IIGE- Montserratín De las Malvas E15-142 y de los Perales / 022976100</p>	<p>Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec). https://www.gob.ec/</p>	No		"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	0	0

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Venta de información geológica en formato físico y digital	Formato Físico: Factura de mapa, reporte técnico o publicación cancelado	Recibe el requerimiento Emite la factura de pago Valida el pago cancelado Entrega la información	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Depende del requerimiento	1 hora	Ciudadanía en general Profesionales relacionados al ámbito geológico, minero y ambiental Estudiantes de carreras geológicas, mineras o ambientales Empresas privadas Instituciones del sector público	IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales	IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales / 022976100	Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).	No	"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	0	0	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo
		Formato Digital: Factura de mapa, reporte técnico o publicación cancelado	Recibe el requerimiento Emite la factura de pago Valida el pago cancelado Entrega la información	Lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Depende del requerimiento	1 hora	Ciudadanía en general Profesionales relacionados al ámbito geológico, minero y ambiental Estudiantes de carreras geológicas, mineras o ambientales Empresas privadas Instituciones del sector público	IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales	IIGE- Monteserrín De las Malvas E15-142 y de los Perales / 022976100	Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).	No	"No disponible", debido a que por el momento no se tiene definido un formulario para el presente servicio.	"No aplica", debido a que el servicio es presencial	2	2	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo
6	Acceso a la información pública	Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 16:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Av. República E7-263 y Diego de Almagro Quito - Ecuador	Av. República E7-263 y Diego de Almagro Quito - Ecuador (02)- 3931-390	Página web Av. República E7-263 y Diego de Almagro Quito - Ecuador	Si	Formulario de acceso a la información pública	http://www.geoenergia.gob.ec/	0	0	Informe de porcentaje de satisfacción usuario externo

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los Servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/04/2023						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										MARIA ELENA NIETO GALARZA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										maria.nieto@geoenergia.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 393 1390 EXTENSIÓN 2087						